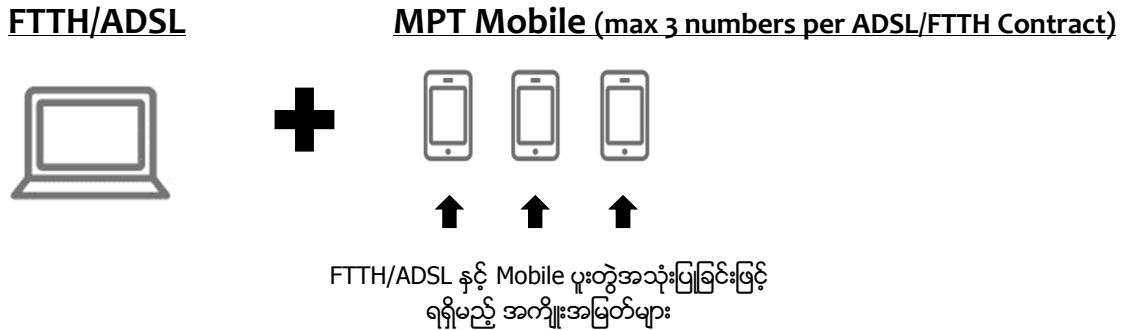


1 MPT FTTH/ADSL နှင့် MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်း ပူးတွဲအသုံးပြုနိုင်သော Bundle ပူးတွဲယူ ဝန်ဆောင်မှု အကျိုးအမြတ်များ

MPT၏ FTTH/ADSL နှင့် MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်း ဝန်ဆောင်မှုများအားရယူပြီး ဝန်ဆောင်မှုပျိုး (FTTHနှင့် မိုဘိုင်းလ် (သို့) ADSLနှင့် မိုဘိုင်းလ်) ပူးတွဲအသုံးပြုခြင်းကြောင့်ရရှိမည့် အကျိုးအမြတ်များကို MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းသို့ လစဉ်ထည့်သွင်းပေးမည့် အထူးအစီအစဉ် ဖြစ်ပါ သည်။

ရရှိမည့် အကျိုးအမြတ်များမှာ MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းအသုံးပြုရန် ဒေတာ၊ အသံနှင့် စာတိုပို့ဝန်ဆောင်မှုတို့ဖြစ်ပါသည်။



2 ဝန်ဆောင်မှုပျိုးပူးတွဲအသုံးပြုခြင်းကြောင့် ရရှိမည့် အကျိုးအမြတ်များ

Monthly Fee	FTTH Plans	ရရှိနိုင်မည့် မိုဘိုင်းလ် နံပါတ် အရေအတွက်	မိုဘိုင်းလ် နံပါတ် ၁ခုစီ သို့ ရရှိမည့် အကျိုးအမြတ်များ		
			Data	Voice	SMS
39,000 KS	Max. 10 Mbps	1	1 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net
69,000 KS	Max. 25 Mbps	2	2 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net
109,000 KS	Max. 50 Mbps	3	3 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net

Monthly Fee	ADSL Plans	ရရှိနိုင်မည့် မိုဘိုင်းလ် နံပါတ် အရေအတွက်	မိုဘိုင်းလ် နံပါတ် ၁ခုစီ သို့ ရရှိမည့် အကျိုးအမြတ်များ		
			Data	Voice	SMS
20,000 KS	Max. 1 Mbps	1	1 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net
39,000 KS	Max. 2 Mbps	2	1 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net
55,000 KS	Max. 3 Mbps	3	1 GB	100 mins on-net	Unlimited on-net

- MPT မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိမည့် ပမာဏများအား လစဉ် ၁၅ရက်နေ့ (မနက် ၂နာရီ) တွင် အသစ်ထည့်သွင်းပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။ ထည့်သွင်းမည့်အချိန်တွင် ADSL/FTTH လိုင်းသည် ACTIVE

ဖြစ်နေရမည်ဖြစ်ပါသည်။ (ADSL/FTTH လိုင်းများ လိုင်းခေတ္တ ပိတ်ထားခြင်း၊ လိုင်းခေတ္တပိတ်ထားခံရခြင်းများ ဖြစ်နေခဲ့ပါက MPT မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိရမည့် အကျိုးအမြတ်များ ရရှိမည်မဟုတ် ဘဲ၊ ထို ADSL/FTTH လိုင်း များ ACTIVE ပြန်ဖြစ်မှသာ မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိမည့်ပမာဏများရမည်ဖြစ်ပါသည်။)

- မိုဘိုင်းလ်သို့ အကျိုးအမြတ်များ မည်သည့်နေ့တွင် ရရှိသည် ဖြစ်စေ၊ အဆိုပါ အကျိုးအမြတ်များ၏ သက်တမ်းမှာ လစဉ် ၁၄ရက်နေ့ (ည ၁၂နာရီ) တွင် ကုန်ဆုံးမည်ဖြစ်ပါသည်။

3 အဓိကနံပါတ်အား မှတ်ပုံတင်ခြင်း

ပထမဦးစွာ Bundle ဝန်ဆောင်မှု အကျိုးအမြတ်များကို ရယူရန် သုံးစွဲသူများမှ MPT ဖုန်းနံပါတ် တစ်ခုအား အဓိကနံပါတ်အဖြစ် မှတ်ပုံတင်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။ အခြား MPT နံပါတ်များကိုမူ အဓိကနံပါတ် မှ သုံးစွဲသူကိုယ်တိုင် မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါသည်။

လက်ရှိ ADSL/FTTH အသုံးပြုနေသူများ မှတ်ပုံတင်ရန်

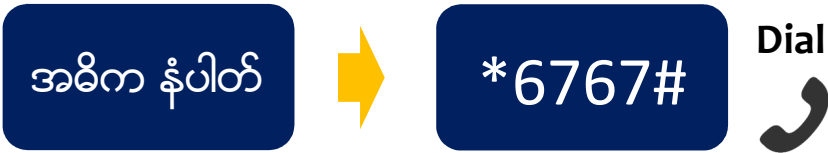
- ၁၀၆ call center သို့ခေါ်ဆိုပြီးဖြစ်စေ။ (သို့)
- သတ်မှတ်ထားသော (အောက်ဖော်ပြပါ) MPT ဆိုင်များသို့ သွားရောက်ပြီးဖြစ်စေ ဤဝန်ဆောင်မှုအတွက် မှတ်ပုံတင်ပါ။
- အတည်ပြုနိုင်ရန် ငွေတောင်းခံလွှာပေါ်မှ DSL နံပါတ် (သို့) ဖုန်းစာအုပ် နှင့် အမည် မှတ်ပုံတင်နံပါတ်စသည်တို့ လိုအပ်ပါမည်။
- အဓိက ဖုန်းနံပါတ်အဖြစ် မှတ်ပုံတင်ရန် MPT ဖုန်းနံပါတ်တစ်ခု လိုအပ်ပါမည်။

ADSL/FTTH အသစ်လျှောက်ထားသူများ မှတ်ပုံတင်ရန်

- ADSL/FTTH လိုင်းလျှောက်ထားစဉ် MPT မိုဘိုင်းလ် ဖုန်းနံပါတ်တစ်ခုအား ပူးတွဲယူ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အဓိက နံပါတ်အဖြစ် မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါသည်။

4 အခြား MPT နံပါတ်များအား မှတ်ပုံတင်ခြင်း

အခြားနံပါတ်များအား သုံးစွဲသူကိုယ်တိုင် အဓိကနံပါတ်မှ USSD နံပါတ် *6767# သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပြီး မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါသည်။



USSD မှတစ်ဆင့် အဓိကနံပါတ်သည်

- နံပါတ်အသစ် မှတ်ပုံတင်ခြင်း
- နံပါတ်ပြောင်းခြင်း
- နံပါတ်ဖြုတ်ခြင်း တို့ကို ဆောင်ရွက်နိုင်ပါသည်။

5 ပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှုရယူရန်သတ်မှတ်ထားသောစည်းကမ်းချက်များ

- ဤပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှုအတွက် မိုဘိုင်းလ် အကျိုးအမြတ်များရရန် မိမိရယူထားသော ADSL/FTTH ဝန်ဆောင်မှုမှာ Active ဖြစ်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။
- ၁၅ရက်နေ့အထိ ADSL/FTTH ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ဘေလ်ပေးဆောင်ရန် နောက်ကျပြီးလိုင်းခေတ္တပိတ်ခံရသူမှာ ဘေလ်ပေးဆောင်ပြီး ADSL/FTTH ဝန်ဆောင်မှု Active ဖြစ်မှသာ မှတ်ပုံတင်ထားသော MPT မိုဘိုင်းလ်များသို့ အကျိုးအမြတ် များရရှိမည်ဖြစ်သည်။ ဘေလ်ပေးဆောင်ပြီး ADSL/FTTH ဝန်ဆောင်မှု Active ဖြစ်သည့်နေ့ (ည ၂ နာရီ) တွင် အကျိုးအမြတ်များအား ရရှိမည်ဖြစ်သည်။
- မှတ်ပုံတင်ပြီးသောဖုန်းနံပါတ်တစ်ခုသည် ကာလတစ်ခုအတွင်း (ယခုလ၁၅ရက်မှနောက်လ၁၄ရက်အတွင်း) တစ်ကြိမ်သာ အကျိုးအမြတ်ရမည်ဖြစ်သည်။ ရယူထားသော ADSL/FTTH ဝန်ဆောင်မှု ပေါ်မူတည်၍ ကာလတစ်ခုအတွင်း ဖုန်းနံပါတ် ၃ခုထိသာ အများဆုံးရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။
- အသစ်မှတ်ပုံတင်သော ဖုန်းနံပါတ်များသည် မှတ်ပုံတင်သည့်နေ့ (ည ၂နာရီ) အချိန်မှသာ အကျိုးအမြတ်များအား ရရှိမည် ဖြစ်သည်။ notification SMS ကို နောက်နေ့မနက်တွင် ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။
- MPT နံပါတ်များသာ မှတ်ပုံတင်နိုင်ပြီး အကျိုးအမြတ်များရရှိမည်ဖြစ်သည်။ One-way blocked ၊ two-way blocked နံပါတ်များမှာ Active ဖြစ်ပြီးမှသာ အကျိုးအမြတ်ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။ terminated နံပါတ်များမှာ အကျိုးအမြတ်မရနိုင်ပါ။
- Base tariff ဖြင့်အသုံးပြုနေသော ဖုန်းနံပါတ်များမှာ အသံနှင့် စာတိုပို့ခြင်းအတွက် အကျိုးအမြတ်များသာ ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။ ဒေတာအတွက်အကျိုးအမြတ်ကို အခြားအစီအစဉ်များဖြစ်သည့် ဆွေသဟာ ၊ ရယ်ပြော၊ ရွှေစကား သို့ပြောင်း လဲပြီးမှသာ ရရှိမည်ဖြစ်သည်။
- ဘေလ်ပေးဆောင်ရန်မလိုအပ်သော MPT serviced line (free subscription) များမှာ ဤပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှုကိုမ ရရှိနိုင်ပါ။

Bundle ဝန်ဆောင်မှုရယူရန် အဓိကနံပါတ် (ပင်မနံပါတ်) မှတ်ပုံတင် နိုင်သော MPT ဆိုင်များ

State & Region	Township	Address
Ayeyarwaddy	Hinthada	Bo Chute Road, LatThaMar Block, Hintada
	Myaung Mya	MyaGoneYe Road, Block (8), Myaung Mya
	Maubin	Block (3), KanNar Road, Maubin
	Pharpon	Block (11), Second Road, Pharpon
	Pathein	Mahar Bandula Road, Pathein
Bago (East)	Taungoo	SarThite Road, Taungoo
	Bago	Min Road, Bago
Bago (West)	Tharyawaddy	Min Tan Road, Tharyawaddy
	Pyay	Yat Kan St, Kyaung Kyi Oo Tan Ward, Pyi
Chin	Hakha	Hakha-Matupi main Rd, Zaythit Qter(Blk), Hakha (MPT Chin State Manager Office)
Kachin	Bamaw	Min Kone Block, SarTite Street, Bamaw
	Myitkyina	Ayar Block, SaMar St, x General Aung San Road, Myitkyina
Kayah	Loikaw	6th St, Loikaw City (MPT Manager Office)
Kayin	Hpa-an	Thu Da Nu Rd, Hpa-An
Magway	Pakkoku	No.(1), Buddha Kone Block, Pakkoku
	Thayet	PyiTawAye Block, SarTite Road, Thayet
	Aung Lan	(11) Road, TaYawKone Block, Aung Lan
	Magway	(5) Point Road, Magway
Mandalay	Myingyan	Compound of General Council Office in the Post Office
	Pyinmana	Paung Laung (17) Street, Near the Rose Point
	Meikhtila	South of Myoema Bazza, Upper from Post Office
	Mandalay	80 x 81/ 26x 25 MPT Office, Aung Myay Thar Zan Township
Mon	Thaton	NanKae Block, SarThite Road, Thaton
	Mawlamyine	Baho Road, SittKaeKone Block, MawYaWati Garden (East), Mawlamyaing
Naypyitaw	Naypyitaw	Zabuthiri, Bawga Theik Di Qtr, S12 Exchange, Naypyitaw
Rakhine	Sittwe	Kyaung Kyi St Ward, Bawdi Rd, Sittwe
Sagaing	Sagaing	PanPaeTan Block, Near GoneKyaw, Saggaing
	Kalay	SateKanThar Road x Bo Chutte Road, PinLone Block, Kalay
	Monywa	YoneGyi Block, YoneGyi Road, Monywa
Shan (East)	Tarchilek	HninSi Road, Wan Kaung Block, Tarchilek
	Kyaing Tong	Block (1), SonMoon Road, Kyaingtong
Shan (North)	Lashio	Thartanar 2500 phayar street, Qtr1, Lashio
Shan (South)	Taunggyi	No. (36), General Aung San Road, ThitTaw Block, Taungyi
Tanintharyi	Myeik	AyeYeikChaung Road, KaLwin Block, Myeik
	Kawthaung	Paduak ShweWar Block, Compound Road, Kawthaung
	Dawei	No.(74), Middle Road, KaNyun Block, Dawei
Yangon	Yangon	No.103, 40-Street, Kyauktatar Township
Yangon Division	Toon Tay	Pagoda Road, MinPaing Block, Toon Tay
	Mhwabi	On the Yangon - Pyay Road, Thite Kyi Block, Mhwabi
	Thanlyin	No. (30), Myima (North), LanMaDaw Road, Thanlyin

Bundle Service FAQs

1. ပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှုဆိုတာဘာလဲ။

- ပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှုဆိုသည်မှာ MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် (သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှုကို MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းဖြင့် ပူးတွဲ ရယူခြင်းဖြစ်ပါသည်။ ထိုသို့ပူးတွဲရယူခြင်းဖြင့် အကျိုးအမြတ်များရရှိခံစားနိုင်ပါသည်။
- သုံးစွဲသူများအနေဖြင့် အိမ်တွင် MPT ၏ FTTH နှင့် ADSL ဝန်ဆောင်မှုဖြင့် မြန်နှုန်းမြင့် အင်တာနက်ကို အသုံးပြုပြီး အိမ်အပြင်တွင် MPT မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းဖြင့် မြန်နှုန်းမြင့် LTE+ ဖြင့် ဒေတာတွေသုံးနိုင်သည့်အပြင် ဖုန်းပြောဖို့ နှင့် စာတိုပို့ဖို့အတွက် အကျိုးအမြတ်တွေလည်း ရရှိနိုင်မှာပါ။

2. ပူးတွဲယူဝန်ဆောင်မှု ရယူခြင်းဖြင့် မည်သည့် အကျိုးကျေးဇူးများ ရနိုင်ပါသလဲ။

- MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် FTTH (သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှု ရယူထားသူများသည် ၎င်းဝန်ဆောင်မှုများအောက် တွင် MPT ဖုန်းနံပါတ်ကို မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါသည်။
- မှတ်ပုံတင်ထားသော ဖုန်းနံပါတ်ထံသို့မိုဘိုင်းလ် ဒေတာ၊ အသံ နှင့် စာတိုဝန်ဆောင်မှုများကို လစဉ် ထည့်သွင်းပေးသွား မှာဖြစ်ပါသည်။ (MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် FTTH (သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှု ရယူထားသူများသာ ရမည်ဖြစ်သဖြင့် ၎င်းဝန်ဆောင်မှုအတွက် လစဉ်ကြေးပုံမှန်ပေးဆောင်မှသာ ရမည်ဖြစ်ပါသည်။)

3. MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် (သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှု အသုံးပြု သူများ ရရှိမည့် မိုဘိုင်းလ် ပမာဏ အကျိုးအမြတ်များကို ပြောပြပါ။

လစဉ်ကြေး	Plan (FTTH/ADSL)	မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းသို့ ရရှိမည့်အကျိုးအမြတ်များ			
		အသံ (On-net)	ဒေတာ	စာတိုဝန်ဆောင်မှု	အကျိုးအမြတ်ရရှိမည့်ဖုန်း အရေအတွက်
39,000 Ks	FTTH 10Mbps	100 မိနစ်	ဒေတာ 1GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း3လုံး
69,000 Ks	FTTH 25Mbps	100 မိနစ်	ဒေတာ 2GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း3လုံး
109,000 Ks	FTTH 50Mbps	200 မိနစ်	ဒေတာ 3GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း3လုံး
20,000 Ks	ADSL 1Mbps	100 မိနစ်	ဒေတာ 1GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း1လုံး

39,000 Ks	ADSL 2Mbps	100 မိနစ်	ဒေတာ 1GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း 3လုံး
55,000 Ks	ADSL 3Mbps	100 မိနစ်	ဒေတာ 1GB	စာတိုဝန်ဆောင်မှု အကန့်အသတ်မဲ့ (on-net)	ဖုန်း 3လုံး

- ရယူထားသည့် MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် FTTH (သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှု အစီအစဉ်ပေါ်မူတည်၍ ရရှိနိုင်မည့် မိုဘိုင်းလ် ပမာဏများမှာ

4. ပူးတွဲယူ ဝန်ဆောင်မှုအား မှတ်ပုံတင်ပြီး မိုဘိုင်းလ်သို့ အကျိုးအမြတ်များ မည်သည့်အချိန်တွင်ရနိုင်ပါမည်နည်း။

- မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းအကျိုးအမြတ်များကိုသုံးစွဲသူများ၏ MPT SIMများထံသို့ လစဉ် (၁၅)ရက်နေ့ တိုင်းဖြည့်သွင်းပေးသွားပါမည်။
- FTTH/ADSL ဘေလ်မပေးဆောင်ရသေးသဖြင့် ACTIVE မဖြစ်ဘဲ suspended (one way block) ဖြစ်နေပါက ဘေလ်ကြွေးကျန်များပေးဆောင်ပြီး FTTH/ADSL ဝန်ဆောင်မှု ACTIVE ဖြစ်မှသာ ပူးတွဲယူ ဝန်ဆောင်မှု၏ အကျိုး အမြတ်များကို ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။

5. မှတ်ပုံတင်ထားပြီးသောသူများ မိုဘိုင်းလ် အတွက် အသုံးပြုနိုင်မည့် ပမာဏများကို မည်သည့် အချိန်တွင်ရမှာပါလဲ။ ရရှိမည့် ပမာဏများ ၏ သက်တမ်းမှာ မည်မျှနည်း။

- MPT ၏ အိမ်သုံးဖိုင်ဘာအင်တာနက် FTTH(သို့) ADSL ဝန်ဆောင်မှု လစဉ်ကြေးများ ပေးဆောင်နေပြီး ACTIVE ဖြစ်နေသည့် မိုဘိုင်းလ် အတွက် အသုံးပြုနိုင်မည့် ပမာဏများကို လစဉ် ၁၅ရက်နေ့ ရောက်တိုင်း ရရှိနေမည်ဖြစ်ပါသည်။
- ထိုပမာဏများ၏ သက်တမ်း မှာ လစဉ် ၁၄ရက်နေ့တွင် ကုန်ဆုံးမည်ဖြစ်ပါသည်။

6. မိုဘိုင်းလ်ဖုန်းနံပါတ်များကို မည်ကဲ့သို့ စာရင်းပေးသွင်းရမည်နည်း။

- သတ်မှတ်ထားသော MPT ဆိုင်များတွင်သွားရောက်၍ ဖြစ်စေ၊ (သို့) Call Center မှ တဆင့်ဖြစ်စေ အဓိက နံပါတ်တစ်ခု ကို စာရင်းပေးသွင်းနိုင်ပါသည်။
- Account Code/ DSL number (ဘေလ်ပေါ်တွင်ပါရှိ) နှင့် လျှောက်ထားသူ၏ မှတ်ပုံတင်နံပါတ် တို့ကို ပေး၍ ADSL/FTTH အသုံးပြုနေသူဖြစ် ကြောင်း အတည်ပြုပြီး ပင်မ/အဓိက MPTဖုန်း နံပါတ်တစ်ခုကို စာရင်းပေးသွင်း နိုင်ပါသည်။
- အခြားဖုန်းနံပါတ်များကို ပင်မ/အဓိက နံပါတ်မှတဆင့် USSD (*6767#) ကိုခေါ်ဆိုကာ မိမိကိုယ်တိုင် စာရင်းသွင်း ခြင်းကို ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။
- စာရင်းသွင်းထားသော ပင်မ နံပါတ်ကို ပြောင်းလဲလိုပါက USSD မှ ပြောင်းလဲနိုင်မည် မဟုတ်ဘဲ သတ်မှတ်ထားသော MPT ဆိုင်များသို့သွားရောက်ပြီးဖြစ်စေ (သို့) Call Center သို့ဆက်သွယ်၍ ဖြစ်စေ ပြောင်းလဲရမည်ဖြစ်ပါသည်။

(မိမိတို့၏ customer code/ account code/ circuit ID and their existing main mobile number စသည်တို့ကိုပါ ပြောပြရမည်ဖြစ်ပါသည်။)

7. USSD မှတစ်ဆင့် အဓိကနံပါတ်သည် မည်သည်တို့ကို လုပ်ဆောင်နိုင်သနည်း။

- USSD မှတစ်ဆင့် အဓိကနံပါတ်သည် အခြားနံပါတ်အသစ်များကို မှတ်ပုံတင်ခြင်း၊ ဖြုတ်ခြင်း၊ ပြောင်းလဲခြင်းတို့ကို ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။

8. ၁၅ရက်နေ့ထက် နောက်ကျပြီးမှ FTTH/ADSL ဘေလ်ပေးဆောင်ခွဲလျှင် bundle benefit ကို မည်သည့်အချိန်တွင် ရရှိမည်နည်း။

- FTTH/ADSL လစဉ်ကြေးငွေပေးဆောင်ခြင်းအား ၁၅ရက်နေ့ထက်နောက်ကျခဲ့ပါက မိုဘိုင်းလ်သို့ ရရှိမည့် bundle benefit များ ရရှိမည် မဟုတ်ပါ။
- လစဉ်ကြေးငွေ ပေးဆောင်ပြီး နောက်နေ့ မနက် ၂နာရီမှသာ မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိမည့် bundle benefit များအား ရရှိမည်ဖြစ် ပါသည်။
- ရရှိမည့် ပမာဏနှင့် ကုန်ဆုံးမည့် နေ့မှာ ပြောင်းလဲမည်မဟုတ်ပါ။

9. ဘယ်အချိန်အထိ benefit များကို ရရှိနိုင်ပါမည်လဲ?

- FTTH/ADSL လိုင်းများအား ပုံမှန်အသုံးပြု၍ ACTIVE ဖြစ်နေသ၍ မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိမည့် benefit များ ရရှိနေမည်ဖြစ်ပါသည်။

10. အကယ်၍ FTTH/ADSL လိုင်းမှာ ခေတ္တလိုင်းပိတ်ထားလျှင်သော်လည်းကောင်း၊ လစဉ်ကြေးငွေပေးဆောင် သောကြောင့် လိုင်းပိတ်ခံထားရသော်လည်းကောင်း benefit ရရှိနိုင်ပါသလား။

- မရနိုင်ပါ။
- မိုဘိုင်းလ်သို့ benefit များ ထည့်ပေးမည့် လစဉ် ၁၅ရက်နေ့တွင် အသုံးပြုသူ၏ FTTH/ADSL လိုင်းသည် ACTIVE ဖြစ်နေရမည် ဖြစ်ပါသည်။
- FTTH/ADSL လိုင်းခေတ္တပိတ်ထားသူများ၊ လစဉ်ကြေးငွေ မပေးဆောင်သောကြောင့် လိုင်းခေတ္တပိတ်ခံထားရသူများမှာ မိုဘိုင်းလ်သို့ benefit များ မရရှိနိုင်ပါ။

11. လိုင်းပြန်ဖွင့်လျှင်၊ တစ်လကျော်မှ ဘေလ်ပေးဆောင်လျှင် benefit ရရှိနိုင်ပါသလား။

- သုံးစွဲသူ၏ FTTH/ADSL လိုင်း ၁လကျော် ခေတ္တပိတ်ထားပြီး ပြန်ဖွင့်လျှင် သို့ တစ်လကျော်မှ ဘေလ်ပေးဆောင်လျှင် အသုံးမပြုခဲ့သည့် လများအတွက် benefit ကို မရရှိနိုင်ပါ။

- ADSL/FTTH လိုင်း ACTIVE ပြန်ဖြစ်ပြီး နောက်နေ့ မနက် ၂နာရီတွင် ရရှိမည်။

12. Benefit ရရှိနိုင်မည့် SIM အမျိုးအစားများ

- MPT SIM များသာ မှတ်ပုံတင်နိုင်မည်။ Terminated, non-registered number (pre-provisioning number SIM), inactive number (one way block/two way block) နံပါတ်များ benefit ရရှိနိုင်မည် မဟုတ်ပါ။

13. သုံးစွဲသူတွင် (FTTH/ADSL) တစ်လိုင်းနှင့် အထက်ရှိလျှင် ဖုန်းနံပါတ်တူများကို မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါသလား။

- မှတ်ပုံတင်နိုင်ပါတယ်။ FTTH/ADSL တစ်လိုင်းနှင့် အထက်ရှိပြီး ဖုန်းနံပါတ်တူများကို မှတ်ပုံတင်ခြင်းဖြင့် Fixed လိုင်း ၂လိုင်းရှိခဲ့ပါက benefit 2 ခုစာပူးတွဲ ရရှိမှာ ဖြစ်ပါသည်။

14. FTTH/ADSL ၁လိုင်းအတွက် ဖုန်းနံပါတ်အရေအတွက် မည်မျှ အကျိုးအမြတ်ရရှိမှာပါလဲ။

- သုံးစွဲသူမှ ရယူထားသော FTTH/ADSL ဝန်ဆောင်မှုပေါ်မူတည်၍ ၁လိုင်းအတွက် ဖုန်းနံပါတ်အရေအတွက် ၃လုံးအထိ ရရှိနိုင်ပါသည်။ နံပါတ်တူ ဖုန်းနံပါတ်သို့ ကာလခရ အတွင်း (ယခုလ ၁၅ရက်မှ နောက်လ ၁၄ရက်အတွင်း) benefit 2ကြိမ်ရမည် မဟုတ်ပါ။

15. မိုဘိုင်းလ်သို့ရရှိရမည့် benefit များ မရရှိပါ။ ဘာကြောင့်ပါလဲ။

- မိုဘိုင်းလ်သို့ ရရှိမည့် benefit များမရရှိပါက အောက်ပါအချက်တို့ကို စစ်ဆေးကြည့်ပါ။
 ၁. ပူးတွဲယူ ဝန်ဆောင်မှုအား မှတ်ပုံတင်ပြီးခြင်း ရှိမရှိ။
 ၂. ရယူထားသော FTTH/ADSL ဝန်ဆောင်မှုမှာ လက်ရှိအသုံးပြုနေပြီး ဘေလ်ပုံမှန်ပေးဆောင်သဖြင့် ACTIVE ဖြစ်မဖြစ်စစ်ဆေးကြည့်ပါ။