

# MPT's FTTH Internet Service(Fiber To The Home)

MPT ၏ အိမ်သုံးအင်တာနက် ဝန်ဆောင်မှု

## FTTH General TroubleShooting Guide

### FTTH အခက်ခဲများ ဖြေရှင်းခြင်း လမ်းညွှန်

When you experience slow internet or disconnection, please try following procedures first.

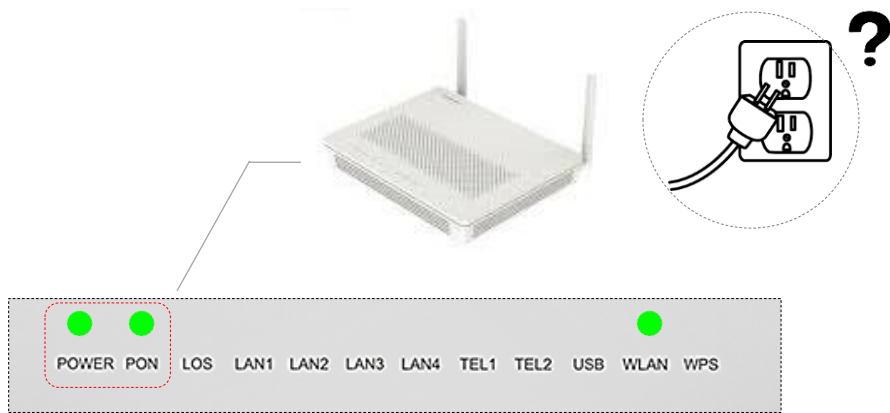
လူကြီးမင်း ၏ အင်တာနက် (သို့) လိုင်းဆွဲအားနှေးနေပါက ပထမဦးစွာ အောက်ပါနည်းလမ်းများကို လုပ်ဆောင်ပေးပါ။

#### Step 1

##### Check power signal

ပါဝါ အချက်ပြမီးကို စစ်ဆေးပါ။

- The power signal on the router should be GREEN. If the signal is off, please check the power source.
- Router ပေါ်တွင်ရှိသော ပါဝါ အချက်ပြမီးသည် အစိမ်းရောင်ဖြစ်ရမည်။ အကယ်၍ အချက်ပြမီးမလာပါက ပါဝါကြိုးသွင်းရာ နေရာကို စစ်ဆေးပါ။



#### Step 2

##### Power On-Off

ပါဝါ ဖွင့်၊ ပိတ် လုပ်ပါ။

- When internet usage is unstable, re-start the router and try.
- အင်တာနက် အသုံးပြုနေချိန်တွင် လိုင်းမတည်ငြိမ်ပါက router မှ ပါဝါ ခလုတ်ကို အဖွင့် အပိတ် လုပ်ပေးပါ။



Power on-off button

#### Step 3

##### Check number of devices connected to Wi-Fi-router

Wi-fi router နှင့် ချိတ်ဆက်ထားသော စက်ပစ္စည်း အရေအတွက်ကို စစ်ဆေးပါ။

- Number of suitable devices to use for 10 Mbps, 25Mbps and 50Mbps are up to 10 for the usage at the same time. Please check the number of devices connected to the internet through Wi-Fi-router.

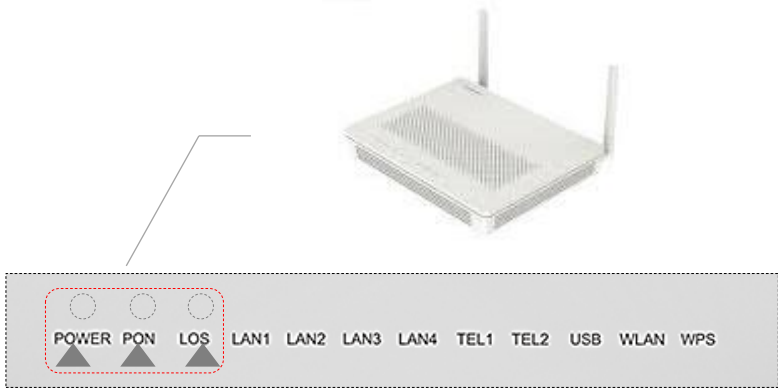
- ၁၀ မိပါဘိုက်၊ ၂၅ မိပါဘိုက် နှင့် ၅၀ မိပါဘိုက် တို့အတွက် တစ်ပြိုင်နက် အသုံးပြုနိုင်သော စက်ပစ္စည်းအရေအတွက်မှာ အများဆုံး ၁၀ လုံးသာ ဖြစ်ပါသည်။

**Step 4**

**Check the payment**

**ငွေပေးချေမှုကို စစ်ဆေးပါ။**

- If customer do not make payment on-time (before due date), suspension may occur. Therefore, please confirm the payment status, too.
- သုံးစွဲသူမှ ငွေပေးချေမှုကို အချိန်မီ မပေးဆောင်နိုင်ပါက လိုင်းယာယီ ဖြတ်တောက်မည် ဖြစ်ပါသည်။ ထို့ကြောင့် ကျေးဇူးပြု၍ ငွေပေးချေမှုကို စစ်ဆေးပေးပါ။
- If customer still cannot use the internet, please call to 106 (for MPT phones) or to 01- 2399106 (for other operators). Before customer make a call to 106, please check following signals status to inform to call center.
- သုံးစွဲသူမှ အင်တာနက်ကို ဆက်လက် အသုံးမပြုနိုင်တော့ပါက ကျေးဇူးပြု၍ ဝန်ဆောင်မှု hot line ၁၀၆ (MPT ဖုန်းများသာ) (သို့မဟုတ်) ၀၁-၂၃၉၉၁၀၆ (အခြားသော ဖုန်းများ) သို့ ဆက်သွယ်မေးမြန်းနိုင်ပါသည်။



Power: Green or Red  
PON: Green or Off  
LOS: Green or Red