

FIBER TO THE HOME / FIBER TO THE BUILDING နှင့် VOIP ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ သီးသန့်စည်းကမ်းချက်များ

(၂၀၂၂ ခုနှစ်၊ ဖေဖော်ဝါရီလ၊ ၁၇ ရက်နေ့)

ဝန်ဆောင်မှုအားစတင်ခြင်း သို့မဟုတ် သုံးစွဲခြင်းအားဖြင့် သုံးစွဲသူသည် ဤသီးသန့် စည်းကမ်းချက်များတွင် ပါဝင်သည့် စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများနှင့် သတ်မှတ်ချက်များနှင့် MPT ၏ အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များအား အပြည့်အဝ ဖတ်ရှုနားလည်ပြီးဖြစ်ကြောင်းနှင့် ဤသီးသန့် စည်းကမ်းချက်များတွင်ဖော်ပြထားသော စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများနှင့် သတ်မှတ်ချက်များ အားလုံးသည် သုံးစွဲသူအပေါ် စည်းနှောင်မှုရှိကြောင်းကို နားလည်လက်ခံ သဘောတူပါသည်။

၁။ အဓိပ္ပာယ်သတ်မှတ်ချက်များ

- ၁.၁ ဤသီးသန့်စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများနှင့်သတ်မှတ်ချက်များ (“သီးသန့်စည်းကမ်းချက်များ”) အား ဤသီးသန့်စည်းကမ်းချက်များ၏ တစ်စိတ်တစ်ဒေသဖြစ်သော MPT ၏ အထွေထွေစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများနှင့်သတ်မှတ်ချက်များ (“အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များ”) နှင့်ယှဉ်တွဲ၍ ဖတ်ရှုနားလည်ရပါမည်။
- ၁.၂ သီးသန့်စည်းကမ်းချက်များနှင့် အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များအကြား ကွဲလွဲဆန့်ကျင်မှုတစ်စုံတစ်ရာ ရှိပါက သီးသန့်စည်းကမ်းချက်များပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်များက အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်များအား ဆန့်ကျင်ကွဲလွဲမှုများ၏ အတိုင်းအတာအထိ လွှမ်းမိုးပါသည်။
- ၁.၃ အောက်ပါတို့တွင် အတိအကျအဓိပ္ပာယ် မသတ်မှတ်ထားသော်လည်း ဤသီးသန့်စည်းကမ်းချက်များတွင်ပါဝင်သည့် အင်္ဂလိပ်စာလုံးအကြီးဖြင့် ရေးထားသော ဝေါဟာရများသည် အထွေထွေ စည်းကမ်းချက်များတွင် ဖော်ပြထားသည်နှင့် တူညီသော အဓိပ္ပာယ်ရှိစေရမည် -

“ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့” ဆိုသည်မှာ MPT က ဝန်ဆောင်မှုအား စတင်ပေးသည့်နေ့ကို ဆိုလိုပါသည်။

“လျှောက်လွှာပုံစံ” ဆိုသည်မှာ ဝန်ဆောင်မှု တပ်ဆင်ရန် လျှောက်ထားသည့်အခါတွင် သုံးစွဲသူက ဖြည့်စွက်ပေးသည့် ဝန်ဆောင်မှု တပ်ဆင်ရမည့်လိပ်စာနှင့် အလားတူအချက်အလက်များစသည့် အဆိုပါသုံးစွဲသူနှင့်သက်ဆိုင်သည့် သီးခြား သတင်းအချက်အလက် များနှင့် သတ်မှတ်ချက်များပါဝင်သည့် ပုံစံကို ဆိုလိုပါသည်။

“သုံးစွဲသူအားလွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများ” ဆိုသည်မှာ သုံးစွဲသူ၏ ဥပစာအတွင်း၌ MPT ကထားရှိ၊ တပ်ဆင် နှင့်/ သို့မဟုတ် မှာယူတပ်ဆင်ထားပေးသည့် Optical Network Unit Terminal, ONT, Patch Code, နှင့် MPT က သုံးစွဲသူအား လွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများဟု သတ်မှတ်ထားသည့် အခြားပစ္စည်းကိရိယာများကို ဆိုလိုပါသည်။ သံသယကင်းရှင်းစေရန် ဆိုရလျှင် (က) Access Terminal Box နှင့် ATB နှင့် ကေဘယ်ကြိုးတို့သည် သုံးစွဲသူအားလွှဲပြောင်းပေးသည့် ပစ္စည်းကိရိယာများတွင် မပါဝင်ဘဲ MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအဖြစ် ဆက်လက်တည်ရှိမည်ဖြစ်ပြီး (ခ) သုံးစွဲသူမှ ၎င်း၏ ကိုယ်ပိုင် ဟန်းဆက်ထား ရှိရမည်ဖြစ်ကာ ယင်းကို သုံးစွဲသူအားလွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများ သို့မဟုတ် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအဖြစ် ထည့်သွင်း သတ်မှတ်ခြင်းမပြုပါ။

“Domain Name System” သို့မဟုတ် “DNS” ဆိုသည်မှာ Domain အမည်များအား IP Address များအဖြစ်သို့ ပြောင်းလဲပေးသော အင်တာနက်ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုကို ဆိုလိုပါသည်။

“ဟန်းဆက်” ဆိုသည်မှာ (RJ11 နှင့် DTMF ပါဝင်ပြီး ယင်းတို့နှင့် သက်ဆိုင်ရာ ကေဘယ်ကြိုးများပါဝင်သည့်) အထိုင်ဖုန်းဟန်းဆက် ကိုဆိုလိုပါသည်။

အနည်းကိန်း “IP Address” သို့မဟုတ် အများကိန်း “IP Addresses” ဟုဆိုရာတွင် TCP/IP ကွန်ရက်တစ်ခုပေါ်တွင် ကွန်ပျူတာ တစ်လုံး သို့မဟုတ် စက်တစ်ခုကို ကိုယ်စားပြုသော Internet Protocol လိပ်စာ(များ)ကို ရည်ညွှန်းပါသည်။

“အင်တာနက်ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ” သို့မဟုတ် “ISP” ဆိုသည်မှာ အင်တာနက်ဝန်ဆောင်မှုများ ထောက်ပံ့ပေးသူကို ဆိုလိုပါသည်။

“Local Access Circuit” သည် သုံးစွဲသူများ၏ဥပစာ နှင့် (PoP ၊ Local Exchange ၊ Central Office စသဖြင့်အမျိုးမျိုး ခေါ်ဝေါ်သုံးစွဲသော) MPT ၏ အနီးဆုံးကွန်ရက်ဆုံမှတ်/Point of Preference အကြား ချိတ်ဆက်မှုကို ရည်ညွှန်းပါသည်။

“ဝန်ဆောင်မှု” ဆိုသည်မှာ MPT က သုံးစွဲသူများထံ ပံ့ပိုးသည့် (က) FTTH ဝန်ဆောင်မှုနှင့် (ခ) VoIP ဝန်ဆောင်မှုတို့ပါဝင်သော ဝန်ဆောင်မှုအစုအစည်းကို ဆိုလိုပါသည်။

“ဝန်ဆောင်မှုစီမံခန့်ခွဲခြင်းနယ်နိမိတ်” သို့မဟုတ် “SMB” ဆိုသည်မှာ MPT ပစ္စည်းကိရိယာများသာဖြစ်ရမည်။ သို့ပါ၍ လျှောက်လွှာ ပုံစံတွင် အဆောက်အအုံအတွင်းရှိ ကေဘယ်ကြိုးများကို MPT က ပိုင်ဆိုင်သည်ဟု ဖော်ပြထားပါက ယင်းတို့ကို MPT ပစ္စည်းကိရိယာ များဟု သတ်မှတ်၍ SMB အတွင်းကျရောက်သည်ဟု မှတ်ယူရမည်။ သံသယကင်းရှင်းစေရန်ဆိုရလျှင် သုံးစွဲသူအား လွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများသည် SMB ၏တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းမဟုတ်ဘဲ ယင်းနယ်နိမိတ်ပြင်ပတွင် ရှိမည်ဖြစ်သည်။

“တည်နေရာ” ဆိုသည်မှာ ဝန်ဆောင်မှုပေးအပ်ရမည့် သုံးစွဲသူဥပစာ၏ အကောင်အထည်တည်နေရာကိုဆိုလိုပါသည်။

“VoIP” ဆိုသည်မှာ Voice Over IP ၏ အတိုကောက်ဖြစ်ပြီး IP ကွန်ရက်မှတစ်ဆင့် အသံနှင့်ရုပ်သံများကို ဆက်သွယ်ပေးပို့နိုင်သော နည်းပညာဖြစ်သည်။

၂။ ဝန်ဆောင်မှုဖော်ပြချက်

၂.၁ ဝန်ဆောင်မှုသည် FTTH နှင့် VoIP မှတိုင်း စုစည်းမှုဖြစ်သည်။ အသေးစိတ်ဆိုရလျှင် -

၂.၁.၁ FTTH - ပုံသေချိတ်ဆက်မှုမှတစ်ဆင့် အင်တာနက်သို့ မြန်နှုန်းမြင့်သတ်မှတ်ချိတ်ဆက်မှုနှင့် ကြိုးမဲ့ မိုဘိုင်းအသံ၊ ဒေတာနှင့် SMS ဝန်ဆောင်မှုတို့ဖြစ်ပြီး

၂.၁.၂ VoIP - MPT ၏ ကွန်ရက်မှတစ်ဆင့် VoIP ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုနိုင်သည့် ကန့်သတ်ထားသော၊ တစ်ဦးတည်း သီးသန့် မဟုတ်သော လွှဲပြောင်း၍မရှိသော အခွင့်အရေးဖြစ်သည်။

၂.၂ သံသယကင်းရှင်းစေရန်ဆိုရလျှင် FTTH နှင့် VoIP နှစ်ခုစလုံးသည် ဝန်ဆောင်တွင် အဓိကပါဝင်ပြီး ဝန်ဆောင်မှုတစ်ခုစလုံးကို ရပ်စဲခြင်းမရှိဘဲ တစ်ခုမဟုတ်တစ်ခုကို ကြိုတင်ရပ်စဲခြင်း သို့မဟုတ် ပယ်ဖျက်ခြင်း မပြုလုပ်နိုင်ပါ။ ဝန်ဆောင်ခများ အပါအဝင်

ဤဝန်ဆောင်မှု၏ စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များသည် MPT မှ သုံးစွဲသူသို့ FTTH နှင့် VoIP ဝန်ဆောင်မှုများ ပေးအပ်ခြင်းအပေါ် မူတည်ကြောင်း စာချုပ်ဝင်အဖွဲ့ဝင်များက နားလည်သဘောပေါက်ပါသည်။

၂.၃ ဝန်ဆောင်မှုသည် Optical Fibre Access Circuit မှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်ထားသော သုံးစွဲသူထံ Ethernet ပါဝင်သည့် ယှဉ်တွဲ/ မျှဝေသုံးစွဲရသော ဝန်ဆောင်မှုပါဝင်ပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုသည် အာမခံထားသည့် မြန်နှုန်းရှိနိုင်မှုအပေါ်မူတည်၍ အပြောင်း အလဲရှိပါသည်။ ဤအမြန်နှုန်းတွင် Uplink နှင့် Downlink Access များ အကျိုးဝင်ပါသည်။

၂.၄ ဝန်ဆောင်မှုတွင် ပြောင်းလဲနိုင်သည့် မိုဘိုင်းအသံ၊ ဒေတာနှင့် အကန့်အသတ်မဲ့ SMS ဝန်ဆောင်မှုများလည်းပါဝင်ပါသည်။

၂.၅ အကန့်အသတ်မဲ့ SMS သည် တစ်ကိုယ်ရည်အသုံးပြုရန်အတွက်သာဖြစ်ပြီး ပြန်လည်ရောင်းချရန်မဟုတ်ပါ။ တစ်ဦးချင်းပုဂ္ဂလိက အသုံးပြုမှုအတွက် အကျိုးအကြောင်းဆီလျော်သည့် အသုံးပြုမှုကန့်သတ်ချက်များနှင့် တစ်လလျှင် စာတို ၉၉၉,၉၉၉ စောင် အသုံးပြုမှု မူဝါဒကို အချိန်တိုင်း လိုက်နာရမည်ဖြစ်သည်။ ဤကန့်သတ်ချက်ကို ကျော်လွန်၍ အသုံးပြုပါက လက်ရှိ တည်ဆဲဖြစ်သည့် ပြည်တွင်း SMS အသုံးပြုမှုနှုန်းထားများအတိုင်း အလိုအလျောက် ကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်သည်။ အသုံးပြုမှု ကန့်သတ်ချက်တွင် မည်သို့ပင် ဖော်ပြထားစေကာမူ လူကြီးမင်း၏ အသုံးပြုမှုသည် အဆမတန်များပြားခြင်း၊ အကျိုးအကြောင်း မဆီလျော်ခြင်း သို့မဟုတ် MPT ၏ နောက်ဆုံးရ စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များ (<https://www.mpt.com.mm/en/terms-conditions-ver-2/> တွင် ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်) ကို အခြားနည်းမျိုးဖောက်သည်ဟု MPT က ၎င်း၏ တစ်ဦးတည်း ဆုံးဖြတ်နိုင်စွမ်းဖြင့် ဆုံးဖြတ်ပါက လူကြီးမင်းအား အသိပေး၍ဖြစ်စေ အသိမပေး၍ဖြစ်စေ လူကြီးမင်း၏ အသုံးပြုမှုကို ကန့်သတ်ခြင်း သို့မဟုတ် ထိန်းချုပ်ခြင်း သို့မဟုတ် လူကြီးမင်း၏ ဤဝန်ဆောင်မှု မှတ်ပုံတင်အသုံးပြုခြင်းကို ရပ်စဲခြင်းနှင့် လူကြီးမင်းအား MPT ဝန်ဆောင်မှု တစ်စုံတစ်ရာကို ဆက်လက်ပေးကမ်းခြင်းကို ငြင်းဆန်ရန် MPT ၌ အခွင့်အရေးရှိပါသည်။

၂.၆ MPT သည် MPT မှပေးအပ်သော IP Address များကိုသာ လမ်းညွှန်ပေးနိုင်မည်ဖြစ်သည်။ သံသယကင်းရှင်းစေရန် ဆိုရလျှင် MPT မဟုတ်သည့် ISP များက ထုတ်ပေးသော IP Address များကို ဝန်ဆောင်မှုအတွင်း အသုံးပြုရန် MPT မဟုတ်သည့် ISP ထံမှ လွှဲပြောင်း၍မရပါ။ MPT သည် သုံးစွဲသူများအား ယာယီ (Dynamic) IP Address များသာ သတ်မှတ်ပေးမည်ဖြစ်သည်။

၂.၇ သုံးစွဲသူထံလွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများတွင် တစ်ချိန်တည်း အများဆုံး စက်ပစ္စည်း ဆယ် (၁၀) ခု ချိတ်ဆက် အသုံးပြု နိုင်မည်ဖြစ်သည်။ ဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုရာတွင် သုံးစွဲသူက တစ်ချိန်တည်း စက်ပစ္စည်း ဆယ် (၁၀) ခုထက်ပို၍ ချိတ်ဆက်ပါက MPT အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှု၏ အရည်အသွေးကို အာမခံနိုင်မည်မဟုတ်ပါ။

၃။ ဝန်ဆောင်မှု ပို့ပေးခြင်း

၃.၁ MPT သည် Local Access Circuit ပေးပို့မှုကို အတည်ပြုပြီး ဝန်ဆောင်မှုအား မှန်ကန်အောင်တပ်ဆင်ပေးကာ ဝန်ဆောင်မှု ကောင်းမွန်စွာ အလုပ်လုပ်စေရန် သတ်မှတ်ထားသောစမ်းသပ်မှုများပြုလုပ်ပေးပါမည်။

၃.၂ သုံးစွဲသူထံဝန်ဆောင်မှုပေးရာတွင် အသုံးပြုမည့် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများနှင့် သုံးစွဲသူထံလွှဲပြောင်းပေးသည့် ပစ္စည်းကိရိယာများကို MPT က တပ်ဆင်ပြီး သုံးစွဲနိုင်သည့်အခြေအနေရောက်အောင် ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။ ထို MPT ပစ္စည်းကိရိယာများတွင် အင်တာနက်ချိတ်ဆက်ရန်အတွက် Ethernet Access Port တစ်ခု ပါဝင်ပါမည်။

၃.၃ ယာယီရပ်ဆိုင်းခြင်း သို့မဟုတ် အဆုံးသတ်ရပ်စဲခြင်းနှင့် Bandwidth အပြောင်းအလဲပြုလုပ်ခြင်းစသော ဝန်ဆောင်မှု နှင့်ပတ်သက် သည့်မည်သည့် အပြောင်းအလဲကိုမဆို သုံးစွဲသူက ယာယီရပ်ဆိုင်းခြင်း သို့မဟုတ် အဆုံးသတ်ရပ်စဲခြင်း စတင်စေလိုသည့် လ၏ (၁) ရက်နေ့မတိုင်မီ အနည်းဆုံး အလုပ်လုပ်ရက် ခုနစ် (၇) ရက် ကြိုတင်၍ တောင်းဆိုရမည်။ ဤကာလကျော်လွန်ပြီးမှ ပြုလုပ်သော

တောင်းဆိုမှုများသည် တောင်းဆိုမှု ပြုပြီးနောက်ဒုတိယလအတွက်အကျိုးဝင်သွားမည် ဖြစ်ပြီး သက်ဆိုင်ရာအခကြေးငွေများ ကျသင့်ပါမည်။ သံသယကင်းစေရန်အလို့ငှာ “အလုပ်လုပ်ရက်” ဆိုသည်မှာ စနေ၊ တနင်္ဂနွေ နှင့် မြန်မာနိုင်ငံရှိ အများပြည်သူဆိုင်ရာ ပိတ်ရက်များမှတစ်ပါးဖြစ်သော နေ့ရက် တစ်ရက်ရက်ကို ဆိုလိုသည်။

၄။ MPT ဝန်ဆောင်မှုစီမံခန့်ခွဲခြင်းနယ်နိမိတ်

၄.၁ SMB ထက် ကျော်လွန်သော အစိတ်အပိုင်းများအားလုံးအား ပေးအပ်ခြင်း၊ ထိန်းသိမ်းခြင်းနှင့် စီမံခန့်ခွဲခြင်းတို့အတွက် သုံးစွဲသူက တာဝန်ရှိပါသည်။

၅။ သုံးစွဲသူ၏ တာဝန်ဝတ္တရားများ

၅.၁ အထက်အပိုဒ် ၄ အပြင်နှင့် ထိုအပိုဒ် ၄ အား ထည့်သွင်းစဉ်းစားလျက် သုံးစွဲသူသည် အောက်ပါတို့ကို ဆောင်ရွက်ရန် တာဝန် ရှိပါသည်-

- ၅.၁.၁ သုံးစွဲသူ၏ဥပစာအတွင်း၌ MPT ပစ္စည်းကိရိယာများထံ ချိတ်ဆက်သောအခါ လိုအပ်လျှင် လိုအပ်လာနိုင်သည့်အတိုင်း အဆောက်အဦအတွင်း ကေဘယ်လ်ချိတ်ဆက်မှုအား ထောက်ပံ့ခြင်း၊
- ၅.၁.၂ သုံးစွဲသူ၏ဥပစာအတွင်း တပ်ဆင်ထားသော ဟန်းဆက်နှင့် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအား ဓာတ်အားပံ့ပိုးမှုရရှိစေခြင်း၊
- ၅.၁.၃ သုံးစွဲသူ၏ဥပစာအတွင်းရှိ MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအားလုံးအား စနစ်တကျဂရုစိုက်ကိုင်တွယ်ထားရှိခြင်း၊
- ၅.၁.၄ လျှောက်လွှာပုံစံတွင် ရေးသားထားသော သတင်းအချက်အလက်များနှင့်ပတ်သက်ပြီး မည်သည့်အပြောင်းအလဲမဆို ဖြစ်ပေါ်ပါက MPT အား ချက်ခြင်းအကြောင်းကြားခြင်း၊
- ၅.၁.၅ သုံးစွဲသူထံလွှဲပြောင်းပေးသည့် ပစ္စည်းကိရိယာများအား ပြင်ဆင်ခြင်းနှင့် အစားထိုးခြင်း၊ နှင့်
- ၅.၁.၆ ပေးဆောင်ရန်သတ်မှတ်ထားသော နေ့များတွင် သို့မဟုတ် ထိုနေ့များမတိုင်မီ အခကြေးငွေများအားလုံး ပေးချေခြင်း။

၅.၂ အထက်ပါ အပိုဒ် ၅.၁.၁ အပြင် သုံးစွဲသူသည် ၎င်းအား ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းနှင့်စပ်လျဉ်း၍ အဆောက်အဦပိုင်ရှင်များထံမှ မည်သည့် တောင်းခံမှုများကိုမဆို MPT အပေါ် မကျရောက်စေရန် ဆောင်ရွက်ရမည်။ ကေဘယ်လ်ကြိုးများနှင့် အခြား MPT ပစ္စည်း ကိရိယာများတပ်ဆင်ခြင်းအတွက် အဆောက်အဦအတွင်းသို့ MPT မှ ဝင်ရောက်နိုင်စေရန်အတွက် ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက် ရယူခြင်း အပါအဝင်ဖြစ်သော်လည်း ယင်းချည်းသာဟုကန့်သတ်မထားသော အဆောက်အဦပိုင်ရှင်များနှင့်ပတ်သက်သည့် ကိစ္စရပ်များ အားလုံးအတွက် သုံးစွဲသူတစ်ဦးတည်းကသာလျှင် တာဝန်ရှိပါသည်။

၅.၃ သုံးစွဲသူ၏ ဝေ့ဆံ့မှုနှင့် ရည်ရွယ်ချက်ရှိရှိဆောင်ရွက်သည့် မလျော်ကန်သောပြုလုပ်မှုကြောင့်ဖြစ်ပေါ်လာသော ကေဘယ်လ်ကြိုး များနှင့် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများ ပျက်စီးမှုအတွက် သုံးစွဲသူက တာဝန်ရှိပါသည်။

၅.၄ မည်သည့်အကြောင်းကြောင့်မဆို ဝန်ဆောင်မှုအား အဆုံးသတ်ပြီးနောက် သုံးစွဲသူသည် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအားလုံးကို MPT ၏ လက်ဝယ်ထံ ပြန်လည်ပေးအပ်ရမည်။

၆။ ဝန်ဆောင်မှုစတင်ခြင်းနှင့် ယာယီရပ်စဲခြင်း

၆.၁ ဝန်ဆောင်မှုစတင်ခြင်းသည် MPT က ကောက်ခံနိုင်သည့် (စတင်ခ၊ တပ်ဆင်ခနှင့် ပစ္စည်းကိရိယာခ အပါအဝင်ဖြစ်သော်လည်း ယင်းတို့ချည်းသာဟုကန့်သတ်မထားသော) ကနဦးအခကြေးငွေများအားလုံးကို သုံးစွဲသူက အပြည့်အဝပေးချေခြင်းနှင့် မှန်ကန်စွာ

ဖြည့်စွက်ပြီး စနစ်တကျ တင်ပြထားသော လျှောက်လွှာပုံစံတင်သွင်းလက်ခံသည့်အခါတွင် MPT က သုံးစွဲသူထံ အသိပေးထားသော မည်သည့်လိုအပ်ချက်များအပေါ်မဆို မှတည်ပါသည်။

၆.၂ အပိုဒ် ၆.၁ တွင်ဖော်ပြထားသော သတ်မှတ်ချက်များအား ပြည့်မီပြီးနောက် MPT သည် သုံးစွဲသူအတွက် ဝန်ဆောင်မှု အား တတ်နိုင်သလောက် အမြန်ဆုံး အကောင်အထည်ဖော်ပြီး စတင်စေရန် အကောင်းဆုံး ကြိုးပမ်းဆောင်ရွက်ရပါမည်။

၆.၃ သုံးစွဲသူသည် တစ်ကြိမ်စာအခကြေးငွေပေးဆောင်၍ အများဆုံး သုံး (၃) လ အထိ ဝန်ဆောင်မှု အား မိမိသဘောဆန္ဒဖြင့် ယာယီ ရပ်စဲနိုင်ပါသည် (“**မိမိသဘောဆန္ဒဖြင့်ယာယီရပ်စဲမှုကာလ**”)။ အလားတူပင် သုံးစွဲသူက ပေးဆောင်ရမည့်နေ့တွင် ပေးဆောင်ခြင်း မရှိပါက MPT သည် ၎င်း၏သဘောအရ ဝန်ဆောင်မှုအား အတိုင်းအဆမရှိသော ကာလတစ်ခု (“**ဆန္ဒသဘောမပါဝင်သော ယာယီ ရပ်စဲမှုကာလ**”) အထိချက်ချင်းရပ်စဲနိုင် ပြီး ပျက်ကွက်ကြေးများအား အပြည့်အဝပေးချေ သောအခါ သို့မဟုတ် MPT နှင့် သုံးစွဲသူ အကြား အခြားနည်းသဘောတူညီမှုပြုထားနိုင်သည့်အတိုင်း ဝန်ဆောင်မှုပေးခြင်းကို ပြန်လည်စတင်နိုင်ပါသည်။ (အောက်တွင် အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုထားသော) “သုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ” အတွင်း ကျရောက်သည့် မိမိသဘောဆန္ဒဖြင့် ယာယီ ရပ်စဲမှုကာလ သို့မဟုတ် ဆန္ဒသဘောမပါဝင်သောယာယီရပ်စဲမှုကာလအား ထိုသုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ ပြည့်မီခြင်း အတွက် ထည့်သွင်း ရေတွက်မည်မဟုတ်ပါ။ သံသယကင်းရှင်းစေရန် ဖော်ပြရလျှင် လိုအပ်သည့် သုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ ပြည့်မီစေရန် အလို့ငှာ ဆန္ဒသဘောမပါဝင်သောယာယီရပ်စဲမှုကာလ သို့မဟုတ် မိမိသဘောဆန္ဒဖြင့်ယာယီရပ်စဲမှုကာလနှင့်ညီသော ကာလတစ်ခု အား မူလသုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလတွင် ပေါင်းထည့် မည်မဟုတ်ပါ (“**ပြင်ဆင်ထားသောသုံးစွဲရန် ကတိပြုထားသည့် ကာလ**”)။ ကြိုတင်ရပ်စဲခြင်းအတွက်အခကြေးငွေများအားလုံးသည် ပြင်ဆင်ထားသောသုံးစွဲရန်ကတိပြုသည့်ကာလအတွင်း ရပ်စဲခြင်း နှင့် သက်ဆိုင်စေရမည်။

၆.၄ အခကြေးငွေပေးချေရမည့်နေ့ရက်တွင် ပေးချေမှုမပြုခြင်းကြောင့် ပေါ်ပေါက်လာသော ဆန္ဒအလျောက်မဟုတ်သော ယာယီရပ်စဲမှု ကာလသည် အခကြေးငွေပေးချေရမည့်နေ့ရက်ထက် သုံး(၃)လကျော်လွန်ပါက MPT သည် မိမိဆုံးဖြတ်ချက်ဖြင့် ကြိုတင် အကြောင်းကြားဘဲ ဝန်ဆောင်မှုအား အလိုအလျောက်အဆုံးသတ်နိုင်ပါသည်။

၆.၅ အပိုဒ် ၅.၁.၅ တွင် ဖော်ပြထားသည့် သုံးစွဲသူထံလွှဲပြောင်းပေးသည့်ပစ္စည်းကိရိယာများအား ပြင်ဆင်ပေးခြင်း နှင့်/သို့မဟုတ် အစားထိုးပေးခြင်းရှိပါက နောက်ထပ်အခကြေးငွေနှင့် ကျသင့်ငွေများ ကောက်ခံနိုင်မည်ဖြစ်သည်။ ထိုအခကြေးငွေများနှင့် ကျသင့်ငွေများကို <https://www.mpt.com.mm/en/mpt-dome-pyan-internet-service-faqs/> တွင် ကြည့်ရှုနိုင်ပြီး ယင်းတို့ကို MPT က အခါအားလျော်စွာ ပြင်ဆင်ပြောင်းလဲနိုင်ပါသည်။

၇။ ဝန်ဆောင်မှုသက်တမ်း

၇.၁ MPT သည် ဝန်ဆောင်မှုအား ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့တွင်သာလျှင် စတင်၍ အနည်းဆုံး ပြက္ခဒိန်လ ခြောက် (၆) လ ကြာသော ကနဦးကာလ (“**သုံးစွဲရန် ကတိပြုထားသည့် ကာလ**”) အတွက် ဝန်ဆောင်မှုပေးရမည်ဖြစ်ပြီး ထို့နောက်တွင် သုံးစွဲသူက ရက်သုံးဆယ်(၃၀)ထက်မနည်း စာဖြင့် ကြိုတင်အသိပေးခြင်းဖြင့် မရပ်စဲမချင်း တစ်လပြီးတစ်လ ဆက်လက်ဝန်ဆောင်မှု ပေးသွားရပါမည်။ ထို့အပြင် သုံးစွဲသူသည် (က) ဤသီးသန့်စည်းကမ်းချက်များပါ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ငွေပေးချေခြင်းတာဝန်များ အပါအဝင် အခြားသော တာဝန်တစ်ရပ်ရပ်အား ချိုးဖောက်ခြင်း မရှိစေရ၊ (ခ) ဝန်ဆောင်မှုအား သက်ဆိုင်ရာ ပြက္ခဒိန်လ၏ နောက်ဆုံးရက်တွင်သာ ရပ်စဲရမည်။ သံသယကင်းစေရန်အလို့ငှာ၊ ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့သည် ဝန်ဆောင်မှုစတင်သော နေ့ရှိသောလ၏ ပထမဆုံး ပြက္ခဒိန်ရက်မှတစ်ပါး အခြားတစ်ရက်ရက်တွင် မည်သို့ပင် ကျရောက်စေကာမူ၊ ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့ ရှိသောလကို သုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ၏ ပထမလ အဖြစ် မှတ်ယူရမည်။ ထို့အပြင် ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့သည် အောက်ပါတို့အနက်မှ အစောဆုံးနေ့ဖြစ်ရမည် -

- ၇.၁.၁ လျှောက်လွှာပုံစံတွင်ဖော်ပြထားသောနေ့၊
- ၇.၁.၂ သုံးစွဲသူမှ ဝန်ဆောင်မှုကို အမှန်တကယ်စတင်သုံးစွဲသည့်နေ့၊ သို့မဟုတ်
- ၇.၁.၃ စာချုပ်ဝင်အဖွဲ့ဝင်များအကြား အပြန်အလှည့်သဘောတူထားသည့်နေ့။

၇.၂ အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များနှင့် ဤသီးသန့်စည်းကမ်းချက်များသည် ဝန်ဆောင်မှုပေးနေသော ကာလပတ်တစ်ခုလုံး အကျိုး သက်ရောက်နေပါမည်။

၇.၃ MPT ၌ ဤသီးသန့်စည်းကမ်းချက်များကို မည်သည့်အချိန်တွင်မဆို ပြင်ဆင်ပြောင်းလဲရန် အခွင့်အရေးရှိပါသည်။ MPT သည် ပြင်ဆင်ပြောင်းလဲမှုတစ်ခုချင်းစီအား ယင်းပြင်ဆင်ချက် အသက်မဝင်ခင် ထုတ်ဝေကြေညာရန်အတွက် သင့်လျော်သော ကြိုးပမ်း အားထုတ်မှု ပြုမည်ဖြစ်ပါသည်။ ထိုသို့သော ပြင်ဆင်ချက်များအား အချိန်မီ သိရှိစေရန်အလို့ငှာ MPT ၏ တရားဝင်အင်တာနက် စာမျက်နှာ သို့မဟုတ် <https://www.mpt.com.mm/en/home/fixed-line-services/dome-pyan-en/> အား ပုံမှန်စောင့်ကြည့် ဖတ်ရှုသွားရန် သုံးစွဲသူ၌ တာဝန်ရှိပါသည်။ သုံးစွဲသူက ပြင်ဆင်ချက်တစ်စုံတစ်ရာအား လက်မခံနိုင်ပါက ဝန်ဆောင်မှုကို ရပ်စဲနိုင် ပါသည်။ သုံးစွဲသူက ဝန်ဆောင်မှုကို ရပ်စဲသည့်အခါ အခကြေးငွေကျသင့်မှု ရှိနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

၇.၄ အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များ၏ အပိုဒ် ၆ တွင် သတ်မှတ်ထားသည့်အတိုင်းမှအပ နှစ်ဦးနှစ်ဖက်သဘောတူညီမှုနှင့် MPT က ကောက်ခံနိုင်သော သက်ဆိုင်ရာပြစ်ဒဏ်များအားပေးချေထားခြင်းမှတစ်ပါး လျှောက်လွှာပုံစံ သို့မဟုတ် သက်ဆိုင်ရာ စာရွက် စာတမ်းတစ်ခုခုတွင် MPT နှင့် သုံးစွဲသူအကြား အခြားနည်း သဘောတူထားခြင်းမရှိပါက ဤဝန်ဆောင်မှုအား အကြောင်းအရင်း မရှိဘဲ သုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ သို့မဟုတ် ပြင်ဆင်ထားသောသုံးစွဲရန်ကတိပြုထားသည့်ကာလ အတွင်းရပ်စဲနိုင်မည် မဟုတ်ပါ။

၈။ အကြောင်းကြားခြင်း

၈.၁ ဤဝန်ဆောင်မှုအရ ပေးရန် သို့မဟုတ် ပြုလုပ်ရန် လိုအပ်သော သို့မဟုတ် ခွင့်ပြုထားသော မည်သည့်အကြောင်းကြားစာ၊ တောင်းဆိုခြင်း သို့မဟုတ် သဘောတူခြင်းကိုမဆို စာဖြင့် ပြုလုပ်ရမည်။ တရားဝင် MPT ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင်ဖော်ပြသောအခါ အဆိုပါ အကြောင်းကြားခြင်း၊ တောင်းဆိုခြင်း သို့မဟုတ် သဘောတူခြင်းတစ်ရပ်ရပ်အား MPT က ပေးပို့ပြီး သို့မဟုတ် ပြုလုပ်ပြီး ဖြစ်သည်ဟု မှတ်ယူရမည်။

၉။ အခကြေးငွေများနှင့် ငွေပေးချေမှုဆိုင်ရာစည်းကမ်းချက်များ

၉.၁ လျှောက်လွှာပုံစံပေါ်တွင် ရွေးချယ်ထားမှု အပေါ်မူတည်၍ ဝန်ဆောင်မှုအတွက် အခကြေးငွေများတွင် အောက်ပါအမျိုးအစား အချို့ သို့မဟုတ် အားလုံးပါဝင်မည် -

အမျိုးအစား	အကြိမ်ရေ
ဝန်ဆောင်မှုစတင်ခ	ဝန်ဆောင်မှုစတင်ခင် တစ်ကြိမ်၊ ပြန်မအမ်း
တပ်ဆင်ခ	တစ်ကြိမ် (စတင်ကြေးတွင်ပါဝင်ပြီးဖြစ်သည်)
ပစ္စည်းကိရိယာခ	တစ်ကြိမ် (စတင်ကြေးတွင်ပါဝင်ပြီးဖြစ်သည်)
ယာယီရပ်ဆိုင်းခ	တစ်ကြိမ် (ယာယီရပ်စဲရန်တောင်းဆိုသောအခါ)
လစဉ်ကျသင့်သောဝန်ဆောင်ခ	လစဉ်၊ ကြိုတင်ကောက်ခံမည်
လျှောက်လွှာပယ်ဖျက်ခ	တစ်ကြိမ်
ဝန်ဆောင်မှု အဆင့်လျှော့ချခ	တစ်ကြိမ် (တောင်းဆိုသောအခါ)
ကွင်းဆင်း အဖြေရှာစစ်ဆေးပေးခ	တစ်ကြိမ် (တောင်းဆိုသောအခါ)

ဥပစာပြောင်းရွှေ့ခ	နေရာပြောင်းရွှေ့ခြင်း၊ တည်နေရာပြောင်းလဲခြင်း၊ မတိုင်ခင် တစ်ကြိမ်၊ ပြန်မအမ်း၊
MPT ပစ္စည်းကိရိယာများအစားထိုးခ	တစ်ကြိမ် (သုံးစွဲသူ၏ပေါ့ဆမှု သို့မဟုတ် မလျော်ကန်သောပြုလုပ်မှုကြောင့် ပျက်စီး သို့မဟုတ် ဆုံးရှုံးသော MPT ပစ္စည်းကိရိယာများ အစားထိုးသောအခါ)
သုံးစွဲသူထံလွှဲပြောင်းပေးသည့် ပစ္စည်းကိရိယာများ အစားထိုးခ	ပျက်စီး သို့မဟုတ် ပျောက်ဆုံးသည့်အခါ တစ်ကြိမ်
အထွေထွေအခကြေးငွေများ	MPT ၏ ဆုံးဖြတ်ချက်အရ လိုအပ်သလို

၉.၂ လစဉ်ကျသင့်သောဝန်ဆောင်ခအား ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့မှစတင်၍လစဉ်တွက်ချက်ကောက်ခံပါမည်။ အခြားနည်းသဘောတူထားခြင်းမရှိလျှင် ဝန်ဆောင်မှုစတင်သောနေ့ပါဝင်သည့်လအတွက် အချိုးကျတွက်ချက်ထားသော လစဉ်ဝန်ဆောင်ခကို ဝန်ဆောင်မှုစတင်ခြင်းမတိုင်မီ ကောက်ခံပါမည်။ လစဉ်ကျသင့်သောဝန်ဆောင်ခအား ကြိုတင်ကောက်ခံမည်ဖြစ်ပြီး ကျသင့်သည့် ဝန်ဆောင်ခနှင့်သက်ဆိုင်သောလ မစတင်မီ ပေးချေရပါမည်။

၁၀။ သုံးစွဲသူ လိမ်လည်မှုမှ ဖြစ်ပေါ်လာသည့် အတိအကျသတ်မှတ်ထားသော နစ်နာကြေးများ

၁၀.၁ မည်သို့ပင်အခြားနည်းဆန့်ကျင်ဖော်ပြထားခြင်းရှိစေကာမူ အထွေထွေစည်းကမ်းချက်များ၏ အပိုဒ် ၆.၂(ခ) နှင့်/သို့မဟုတ် (ဃ) တွင် ပါဝင်သော အကြောင်းရင်းများကြောင့် ဝန်ဆောင်မှုကို အပြီးသတ်ရပ်စဲခြင်း သို့မဟုတ် ခေတ္တရပ်ဆိုင်းခြင်း ပြုလုပ်ပါက သုံးစွဲသူသည် MPT အား ဝန်ဆောင်မှုစတင်သည့်နေ့မှ ချိုးဖောက်မှု၊ လိမ်လည်မှု နှင့်/သို့မဟုတ် ကျူးလွန်မှုကို MPT က သိရှိသည့်နေ့ အထိကာလအတွက် MPT ၏ မိုဘိုင်းဖုန်းနှင့် ကြိုးဖုန်းများ (On-net နှင့် Off-net IDD) အတွက် လက်ရှိတည်ဆဲဖြစ်သည့် PAYG (Pay As You Go) နှုန်းထားများနှင့် ညီမျှသည့် နစ်နာကြေးများ ပေးရမည်ဖြစ်သည်။ သို့ဖြစ်၍ သုံးစွဲသူသည် နစ်နာကြေးအပြည့်အဝ ကို ပေးချေရမည်ဖြစ်ကာ ထိုသို့ အပြည့်အဝပေးချေခြင်း မရှိပါက နစ်နာကြေးလက်ကျန်များ အပြည့်အဝပေးချေပြီးသည့်အချိန်အထိ တစ်နှစ်လျှင် ၃၆၅ ရက်ရှိသည်ဟု ယူဆလျက် မပေးရသေးသည့် ပမာဏအပေါ် တစ်နှစ်လျှင် ၁၀% နှုန်းထားဖြင့် နစ်နာကြေးများ ဆက်လက်ပေးဆောင်ရန် တာဝန်ရှိမည်ဖြစ်သည်။

၁၀.၂ ဤအပိုဒ် ၁၀ သည် စာချုပ် နှင့်/သို့မဟုတ် ဥပဒေအရ MPT ၌ ရပိုင်ခွင့်ရှိသော အခွင့်အရေးများနှင့် ကုစားမှုများကို ထိခိုက်စေခြင်း မရှိစေရ။

၁၀.၃ ဤတွင်ဖော်ပြထားသည့် နစ်နာကြေးများသည် သုံးစွဲသူ၏ လုပ်ရပ်များ နှင့်/သို့မဟုတ် လစ်ဟာမှုများကြောင့် MPT က ခံစားရမည် ဖြစ်သော ဆုံးရှုံးမှုများအတွက် အကျိုးအကြောင်းဆီလျော်သည့် ကြိုတင်ခန့်မှန်းချက်ကို ကိုယ်စားပြုသည်ဟု စာချုပ်အဖွဲ့ဝင်များက သဘောတူပါသည်။

၁၁။ အာမခံချက်များ

၁၁.၁ ဤသဘောတူစာချုပ်တွင်အတိအလင်းဖော်ပြထားသည်မှနှင့် သက်ဆိုင်ရာဥပဒေအရ ခွင့်ပြုထားသည့် အများဆုံး အတိုင်းအတာအထိ MPT သည် ဝန်ဆောင်မှုနှင့် MPT ပစ္စည်းကိရိယာများနှင့် စပ်လျဉ်း၍ အတိအလင်းဖြစ်စေ သွယ်ဝိုက်၍ဖြစ်စေ မည်သည့် အာမခံချက်မျှ ပြုလုပ်ခြင်းမရှိဘဲ အာမခံအားလုံးကို စွန့်လွှတ်ပြီး ယင်းတို့တွင် ရောင်းချနိုင်မှု၊ ကိုက်ညီမှု၊ ပိုင်ဆိုင်မှုနှင့် ကျူးလွန်ချိုးဖောက်မှုမရှိခြင်းဆိုင်ရာ အာမခံချက်တို့အပါအဝင်ဖြစ်သော်လည်း ယင်းတို့ချည်းဖြင့်သာကန့်သတ်မထားပါ။ အထက်ပါ တို့အား ကန့်သတ်မှုမရှိဘဲ MPT အနေဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုကို အနှောင့်အယှက်ကင်းစေရန်၊ အမှားအယွင်းကင်းစေရန် သို့မဟုတ် ရာနှုန်းပြည့် အချိန်တိုင်းရရှိစေရန် သို့မဟုတ် ပေးပို့သော အသံ၊ ဖက်စ်၊ စာသားနှင့် အခြား ဆက်သွယ်ဆောင်ရွက်မှုများ

အားလုံးကို အောင်မြင်စွာပေးပို့နိုင်စေရန် ဆောင်ရွက်ပေးရန်အတွက် ပေးတာဝန် သို့မဟုတ် တာဝန်ယူမှုတစ်ရပ်ရပ် ရှိမည်မဟုတ်ပါ။ MPT သည် ဝန်ဆောင်မှု၊ MPT ပစ္စည်းကိရိယာများနှင့် Software တို့ကို မည်သည့် အာမခံချက် သို့မဟုတ် ကိုယ်စားပြု တင်ပြချက်မျှ မပါဝင်ဘဲ “အရှိအတိုင်း” နှင့် “ရရှိနိုင်သည့်အတိုင်း” ပေးအပ်သွားမည်ဖြစ်သည်။ MPT က ဝန်ဆောင်မှုသည် သုံးစွဲသူ၏ လိုအပ်ချက်များ၊ သတ်မှတ်ချက်များ၊ မျှော်မှန်းချက်များအတိုင်း ဖြည့်ဆည်းပေးမည် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုသည် စဉ်ဆက်မပြတ်၊ အချိန်မီ၊ လုံခြုံစွာနှင့် အမှားအယွင်းကင်းမည်ဟူသော မည်သည့် အာမခံချက်မျှ မပေးပါ။ ဝန်ဆောင်မှုသည် ဆက်သွယ်ရေး အထောက်အကူပစ္စည်းများ အသုံးချရာတွင် ရှိတတ်သည့် ကန့်သတ်ချက်များ၊ နှောင့်နှေးမှုများနှင့် အခြားသော ပြဿနာများ ရှိနိုင်မည်ဖြစ်ကြောင်း သုံးစွဲသူက အသိအမှတ်ပြုပါသည်။

Translated by Kelvin Chia Yangon Ltd on 16.2.2022

The foregoing is a translation of a document originally prepared in English. The translation has been done to the best of the translator's understanding and ability. Nevertheless, Kelvin Chia Yangon is not able to warrant the accuracy of such said translation. Any reliance you place on the translated contents is strictly at your own risk. Kelvin Chia Yangon will not accept or incur any responsibility for any loss occasioned to any person acting or refraining from action as a result of the translated contents.